Plan de formation
Management

Conditions de réalisation

Formation en présentiel

Durée : 7 heures (1 journée)

Profils des stagiaires :
Cette formation s'adresse à tout manager ou encadrant d'équipe qui désire acquérir des méthodes et outils

Prérequis :
Avoir passer le questionnaire DISC

Nombre de participants : 1 à 15 personnes

Tarif : sur devis

Objectifs pédagogiques

- Développer son intelligence relationnelle et situationnelle grâce à son profil DISC
- Mieux comprendre le mode de fonctionnement des autres
- Adapter sa communication pour mieux faire passer ses messages
- Acquérir les bons réflexes managériaux pour accompagner ses équipes et les animer sur le plan individuel et collectif
- Identifier les leviers pour une délégation réussie
- Apprendre à anticiper et gérer des relations conflictuelles
- Savoir mener un entretien de recadrage efficace et porteur de sens

Contenu de la formation

- Ice - breaker : présentation rapide des participants et du formateur

Thème 1 : DISC et Management

- Comment identifier le style comportemental de mon interlocuteur en DISC ? (Remise des rapports individuel)

Date de la mise à jour : novembre 2025

- Comment communiquer et manager avec chaque style comportemental ?
- Quelle stratégie adopter pour bien faire passer les messages ?
- Prendre conscience de l'impact de son style comportemental (verbal, non verbal, …)

Thème 2 : Déléguer – Animer – Coacher

- L'accompagnement des collaborateurs
- Comment suivre et développer son équipe ?
  - Délégation
  - Contrôle
- Contrôler et Analyser les résultats
  - Réussites / échecs
- Sur quelles bases / rythmes suivre et développer son équipe ?
  - Travailler sur format / contenu / techniques d'animation
- Fondamentaux du rôle de « Manager-Coach »
  - Rôles clefs
  - Postures
  - Culture du feedback

Thème 3 : Recadrage – Gestion des relations difficiles

- Rappel des fondamentaux du rôle de « Manager-Coach »
- Gestion des conflits et des relations difficiles
- Recadrer un « hors-jeu » comportemental
  - Les principes clés
  - La posture
  - Les pièges à éviter
- Feedbacks et conclusions à chaud à l'issue de la journée

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

Cette formation est menée par un consultant expert en management d'équipe

Date de la mise à jour : novembre 2025

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Remise des résultats du questionnaire DISC à chaque participant
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Questionnaire pré-formation
- Quiz en fin de formation
- Evaluation à chaud en fin de formation

Evaluation des acquis :

- Délivrance d'un certificat de réalisation

Délai d'accès :

- La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale

Accessibilité :

- Formation intra accessible au personnel handicapé suivant dispositions client

Date de la mise à jour : novembre 2025